

中企培企业管理中心文件

中企培〔2025〕13号

关于举办“新质生产力背景下办公室行政管理人员综合管理技能提升专题培训班”的通知

各有关企事业单位：

公文写作与规范处理能力是办公室人员核心工作技能之一。公文是准确传达上级决策部署、反映各类意见情况、推动工作运转的重要载体，其作用不容小觑。办公室是党政机关、企事业单位等组织内辅助领导管理和综合服务的办事机构，在工作和发展中有着举足轻重的地位和作用。因此，加强办公室工作的规范化管理，提高办公室人员、管理干部的核心技能水平具有重要的现实意义。为了贯彻习近平总书记对秘书和办公室工作的系列讲话精神，帮助企事业单位办公室相关人员深度了解新时代办公室管理的精髓，认真履行办公室职责。中企培企业管理中心特举办“新质生产力背景下办公室行政管理人员综合管理技能提升专题培训班”。请各单位积极组织相关人员参加。现将有关事项通知如下：

一、培训内容

第一部分：实用性公文写作与公文处理工作实务

- 1、《党政机关公文处理工作条例》和《党政机关公文格式》的重点解读；
- 2、公文的特点（公文的行政性、作者的法定性、格式的规范性、处理的程序性、作用的权威性、公文美的特殊性）；
- 3、主要公文的写作规范及示例（决议、决定、议案、意见、报告、请示、批复、通报、通告、命令、通知、函、纪要等）；
- 4、公文文种选用的基本依据和应当注意的问题；
- 5、常用几类公文写作方法与技巧；
- 6、公文处理工作流程（公文审阅修改报送）；
- 7、公文拟制和公文办理的重点难点问题；
- 8、公文处理中的常见错误分析及案例解读；
- 9、基层党建文稿常见问题；
- 10、党建汇报类文稿写作技法；
- 11、党建经验类文稿写作技法；
- 12、党建新闻文稿的常见问题。

第二部分：办公室督查督办工作实务

- 1、办公室督查督办的新特点与高效督办艺术；
- 2、做好督查督办工作的要点和主要方法；
- 3、如何拟写办结报告、督办通报；
- 4、催办的艺术与技巧（如何催领导、催同级、催下级）；
- 5、新时代督办工作创新体系建设经验分享。

第三部分：办公室行政管理人员日常事务管理实务

- 1、办公室时间管理及工作统筹技巧；
- 2、办公室危机处理及应对技巧；
- 3、办公室商务活动中应注意的问题；
- 4、办公室档案管理操作实务。

第四部分：高效的会务组织与管理工作实务

- 1、会议安全保密工作与会议准备要领；
- 2、会议突发事件的应对和处理；
- 3、会议过程中的服务和保证；
- 4、会议信息处理与管理；
- 5、会议结论引导与总结技巧；
- 6、会议精神的落实和督办。

第五部分：办公室行政管理人员商务礼仪与公务接待实务

- 1、办公室商务礼仪规范；
- 2、办公室公务接待的主要内容与服务规范；
- 3、办公室公务接待方案的制定与实施；
- 4、办公室公务接待工作流程与无缝连接；
- 5、办公室公务接待礼仪与“违规”风险规避。

第六部分：办公室行政管理人员有效沟通工作实务

- 1、职场识人术：沟通协调的前提；
- 2、办公室人员内部沟通中表达、倾听、反馈的原则与技巧；
- 3、办公室人员与上级、同级、下属沟通的原则和要求；
- 4、办公室人员在沟通协调中常见问题分析；
- 5、协调处理与领导关系的原则与方法；
- 6、跨部门之间沟通与协调的技巧。

二、参加对象

各企事业单位办公室主任、副主任、综合办公室、董事会办公室、总经理工作部、经理办、综合管理部、行政部、党群工作部、党委办公室、宣传部、信访、档案等部门相关工作人员。

三、培训时间地点

2025年5月12日-15日	杭州市（5月12日全天报到）
2025年5月23日-26日	长沙市（5月23日全天报到）
2025年6月9日-12日	成都市（6月09日全天报到）
2025年6月18日-21日	西安市（6月18日全天报到）
2025年6月27日-30日	青岛市（6月27日全天报到）
2025年7月9日-12日	昆明市（7月9日全天报到）

2025年7月23日-26日 大连市（7月23日全天报到）
2025年8月6日-9日 厦门市（8月6日全天报到）
2025年8月19日-22日 北京市（8月19日全天报到）

四、报名办法及要求

- 1、因本通知发放范围有限，敬请各收文单位协助转发通知并认真组织本地区、本单位相关人员统一报名，各收文单位也可直接报名。
- 2、请参加培训班的同志将报名表（见附件）逐项填好后，可以通过微信以及电子邮件发送报名表。
- 3、本次培训课程内容可以根据各单位的具体需求定制，提供内训服务。
- 4、培训班详细报到地点及乘车路线收到报名回执后在每期开班前一周发放。

五、收费标准

A类培训费 2980 元/人（含培训、师资、场地、资料）。
B类培训费 3980 元/人（含培训、师资、场地、资料、证书）。
食宿统一安排、费用自理。
培训费报到时现场交纳或者提前汇款至我中心账户。
户 名：中企培（北京）企业管理中心
开 户 行：中国工商银行北京四道口支行
银行帐号： 0200049309201023559

六、证书说明

经培训合格后，由中国国家人才测评网颁发“行政管理师”专业人才职业能力测评证书。此证可官方网站查询。根据《职业教育法》规定，人力资源管理部门和用人单位可根据此证了解人员接受培训的情况，作为能力评价、考核、聘用和任职的重要依据。需办理证书的学员，请提前将最高学历证明、身份证及一寸证件照片发电子版至我中心，以便办理证书使用。

七、联系方式

咨询电话：010-88517055、63308361
联 系 人：张国良 13910007503（微信同号）
报名邮箱：zhongqipei@163.com
附件：报名表



附件：

新质生产力背景下办公室行政管理人员综合管理技能提升
专题培训班报名回执表

报名邮箱：zhongqipei@163.com

单位名称					
通信地址			E-mail		
联系人		电话		手机	
参 加 人 员					
姓 名	性别	职务	办公电话	手机	培训地点
住宿预订		☐ 单间单住 ☐ 标间单住 ☐ 不住；标间（ ）间 单间（ ）间 拟住日期：2025 年 月 日— 月 日			
开票信息		☐ 增值税专票 ☐ 增值税普票			
单位名称					
纳税人识别号					
地址、电话					
开户行、账号					
是否办理证书：A 类 ☐ B 类 ☐					